

LĪGUMS Nr. _____ PAR DATU GLABĀŠANAS PAKALPOJUMU SNIEGŠANU

Pasūtītājs	
Pilnvarotā persona	
Juridiskā adrese	
Biroja adrese	
Uzņēmuma un PVN reģ.nr.	
Konts	

Izpildītājs	SIA "Files.fm"
Pilnvarotā persona	Jānis Viklis, valdes priekšsēdētājs
Juridiskā adrese	Klusā iela 7-9, Rīga LV 1013
Biroja adrese	Klusā iela 7-9, Rīga LV 1013
Uzņēmuma un PVN reģ.nr.	LV 40003962231
Konts	LV64HABA0551018449526

Līdzēji tālāk saukti arī kopā - Puses un atsevišķi - Puse

	Vārds, Uzvārds	Telefona nr.	E-pasts
Pasūtītāja kontaktpersona:			
Izpildītāja kontaktpersona:		26012223	support@failiem.lv

Rēķinu apmaksas termiņš kalendārās dienas pēc rēķina izrakstīšanas

Pasūtītāja pilnvarotā persona:

Izpildītāja pilnvarotā persona:

Jānis Viklis

1. Līguma priekšmets

1.1. Izpildītājs apņemas sniegt virtuālā servera uzturēšanas pakalpojumus saskaņā ar Līguma nosacījumiem un pakalpojumu aprakstiem noteiktajā kvalitātē un apmērā. Pakalpojuma apraksts ir dots pielikumā Nr.1

1.2. Pasūtītājs apņemas izmantot pakalpojumus savām vajadzībām, saskaņā ar Līgumā ietvertajiem noteikumiem.

2. Pakalpojuma pasūtīšana un ierīkošana

2.1. Pakalpojumu sniegšana šī Līguma ietvaros tiek uzsākta pēc pakalpojuma ierīkošanas.

2.2. Jauna pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta pēc jauna Līguma pielikuma parakstīšanas un pakalpojuma ierīkošanas.

2.3. Jauns Līguma pielikums ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa, tiek abpusēji parakstīta un satur pakalpojuma aprakstu, apjomu un cenu.

3. Izpildītāja pienākumi un tiesības

3.1. Pienācīgi sniegt pakalpojumus atbilstoši Līgumam un līguma pielikumiem.

3.2. Aizsargāt visus Izpildītāja ārējos datu pārraides savienojumus ar ugunssienu (slēgt pieeju nestandarta TCP un UDP pieslēgvietām)

3.3. Nodrošināt pasūtītāju ar pieeju Clamscan servera puses programmatūrai ar reizi diennaktī atjaunotu vīrusu datubāzi un vadības rīku komplektu tā izmantošanai pēc saviem ieskatiem.

3.4. Nodrošināt pakalpojumus atbilstoši Pielikuma Nr.1 aprakstam:

3.4.1. pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo tehnisko un programmatūras līdzekļu pieejamību ar Izpildītāja rīcībā esošajiem līdzekļiem,

3.4.2. Pasūtītāja datu drošību un aizsargāšanu no nesankcionētas pieejas Datu Centrā,

3.4.3. Pasūtītāja informācijas konfidencialitāti,

3.4.4. datu pārraides ātrumu no Datu Centra, ja pakalpojuma aprakstā nav atrunāts savādāk:

o pa Latviju līdz 100 Mbit/s līdz LIX,

o no/uz ārzemēm līdz 100 Mbit/s.

Garantētais pieejamais datu pārraides ātrums Latvijā līdz LIX ir 20Mbit/s.

3.5. Izpildītājam ir tiesības piestādītā Pasūtītāja rēķina nesamaksāšanas gadījumā pārtraukt pakalpojumu sniegšanu Pasūtītājam 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc rēķinā uzrādītā samaksas termiņa beigām. Izpildītājs atsāk pakalpojumu sniegšanu pēc kavētā maksājuma un nokavējuma procentu nomaksas.

3.6. Izpildītājam ir tiesības pārtraukt pakalpojuma sniegšanu bez brīdinājuma, ja Pasūtītāja lietotāju darbība apdraud Izpildītāja tehnisko resursu drošību – rada pārslodzes aparatūrai vai „drošības caurumus” un tamlīdzīgi.

4. Pasūtītāja tiesības

4.1. Saņemt atlaides par sniegtajiem pakalpojumiem par katru abonēšanas mēnesi 10 % apjomā, ja tiek veikta samaksa uzreiz par 12 abonēšanas mēnešiem.

4.2. Pasūtītājs ir atbildīgs par pakalpojumu izmantošanu saskaņā ar LR likumdošanas aktiem.

4.3. Pieteikt pretenzijas par Izpildītāja sniegto pakalpojumu kvalitāti, un ja tā objektīvi neatbilst pakalpojumu aprakstam - saņemt Izpildītāja noteikto kompensāciju. Kompensācijas apjoms nevar būt lielāks par viena mēneša pakalpojuma abonēšanas maksu.

4.4. Kontaktēties nepieciešamības gadījumos ar Izpildītāju:

4.4.1. administratīvos jautājumos – e-pasts: office@failiem.lv

4.4.2. tehniskos jautājumos – e-pasts: support@failiem.lv

4.4.3. Reakcijas laiks darba laikā (pirmdienā-piektdienā 09:00-18:00) ir 8 stundas. Ārpus darba laika – 24 stundas.

5. Konfidencialitāte un pasūtītāja informācijas aizsardzība

5.1. Visa informācija, kas nav publiski pieejama un ko kāda no Pusēm sniedz viena otrai Līguma izpildes laikā vai arī tā atklājas pildot darba pienākumus, kā arī jebkura informācijas daļa, tai skaitā, bet ne tikai informācija par otras Puses uzņēmējdarbību, finansu stāvokli, tehnoloģijām, procesiem, plāniem, nodomiem, informāciju par produktiem, “know-how”, dizaina tiesībām, tirdzniecības noslēpumiem, datorprogrammām, tirgus iespējām, klientu un biznesa lietām, tai skaitā rakstiska, mutiska, datu formā uzglabāta, audio - vizuāla un jebkurā citā veidā uzglabāta informācija, tiek atzīta un uzskatīta par konfidencialu.

5.2. Par konfidencialu netiek uzskatīta sekojoša informācija:

5.2.1. ja pirms informācijas saņemšanas no otras Puses tā atradās Puses rīcībā vai bija tai zināma un ja uz šo informāciju tās saņemšanas laikā nebija attiecināts konfidencialitātes nosacījums;

5.2.2. kas ir likumiskā veidā saņemta vai kļuvusi pieejama Pusei no avota, kas nav otra Puse, un kas pirms šīs informācijas saņemšanas nav bijusi Puses rīcībā.

5.3. Puses pienākums ir nodrošināt, ka konfidencialā informācija būs pieejama tikai tiem Puses darbiniekiem un amatpersonām, kuriem tā ir nepieciešama, lai Puse izpildītu ar šo Līgumu uzliktās saistības, kā arī nodrošināt, ka Puses amatpersonas, darbinieki, kuri izmantos Puses konfidencialo informāciju, saņems un izmantos to vienīgi Līguma izpildes nodrošināšanai un tikai nepieciešamajā apjomā.

5.4. Izpildītājs ir tiesīgs nodot Pasūtītāja informāciju vienīgi kompetentām valsts iestādēm tikai tieši likumdošanā paredzētajos gadījumos.

5.5. Ikviens Pasūtītāja lietotājs var piekļūt pie savas informācijas tikai gadījumā, ja pieprasījums nosūtīts no lietotāja datora, pārbaudīta lietotāja identitāte (kods) un ievadītā parole atbilst reģistrētajai.

6. Pieejas tiesības Datu Centra telpām ir tikai Izpildītāja darbiniekiem.

7. Atbildība

7.1. Izpildītājs atbild par pakalpojuma nodrošināšanas pārtraukumiem, kurus izsaukuši apstākļi, kurus Izpildītājs varēja kontrolēt, nodrošinot preventīvus (profilakses) pasākumus.

7.2. Izpildītājs garantē, ka visi pakalpojumi Pasūtītājam būs pieejami 24 stundas diennaktī. Darba dienās laikā posmā no 09:00 līdz 18:00 pieejamības līmenis ir 99% mēnesī un pārējā laikā pieejamības līmenis 98% mēnesī.

7.3. Izpildītājs neatbild par pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukumiem, kuru cēlonis ir telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu pārtraukums Pasūtītājam, Pasūtītāja komunikāciju iekārtu darbības pārtraukums, Pasūtītāja programmatūras kļūdas vai programmatūras avārijas situācijas.

7.4. Pakalpojuma izmantošanai nepieciešamā klienta jeb pieejas programmatūra ir Pasūtītāja īpašums, Pasūtītājs ir atbildīgs par šīs programmatūras licenzēšanu, funkcionalitāti, uzturēšanu un izcelsmi.

7.5. Izpildītājs neatbild par visām darbībām, kuras veiktas, izmantojot Pasūtītāja tehniskos resursus, pieejas un autorizācijas kodus.

8. Norēķini

8.1. Pasūtītājs apņemas apmaksāt Līguma ietvaros pasūtītos pakalpojumus, apmaksājot Izpildītāja rēķinus norādītajā termiņā.

8.2. Par pakalpojumiem, kuriem kopējā noteiktā ikmēneša abonēšanas maksa:

8.2.1. nepārsniedz 30 EUR (PVN iekļauts), Izpildītājs piedāda Pasūtītājam elektronisku rēķinu par kārtējo ceturksni ne vēlāk, kā līdz kārtējā ceturkšņa pirmā mēneša 15. datumam.

8.2.2. pārsniedz 30 EUR (PVN iekļauts), Izpildītājs piedāda Pasūtītājam elektronisku rēķinu par kārtējo mēnesi ne vēlāk, kā līdz kārtējā mēneša 10. datumam..

8.3. Par pakalpojumiem, kuriem noteikta vienreizējā maksa, Izpildītājs ne vēlāk, kā 10 dienu laikā pēc pakalpojumu ieviešanas sagatavo un piedāda Pasūtītājam rēķinu.

8.4. Gadījumā, ja Pasūtītājam nepieciešams tehniskais atbalsts un to neparedz pakalpojuma apraksts, Izpildītājs nodrošina Pasūtītājam tehnisko atbalstu iepriekš vienojoties par darba veikšanas un izpildes laikiem saskaņā ar tarifu – 22 EUR bez PVN par katru patērēto stundu. Minimālais tarifikācijas laiks sastāda 15 minūtes. Ja Izpildītāja darbinieks veic darbus ārpus Datu Centra, tad Izpildītāja darbinieka patērētais laiks tiek rēķināts no izbraukšanas brīža līdz atgriešanās Datu Centrā.

8.5. Par rēķina samaksas dienu uzskatāma diena, kad maksājums tiek ieskaitīts Izpildītāja bankas norēķinu kontā.

8.6. Par maksājumu kavēšanu Pasūtītājs maksā Izpildītājam nokavējuma procentus 0,5% (piecas desmitās daļas no procenta) apmērā no kavētā maksājuma summas par katru nokavēto dienu.

8.7. Izpildītājam ir tiesības mainīt vispārējā cenrādī noteikto pakalpojumu cenu, pamatojot cenu izmaiņas un saskaņojot tās ar Pasūtītāju 30 dienas iepriekš.

9. Nepārvarama vara (*Force-majeure*)

9.1. Jebkura Puse tiks atbrīvota no atbildības par šī Līguma pilnīgu vai daļēju nepildīšanu, ja to izraisījusi Nepārvarama vara.

9.2. Nepārvarama vara ir jebkurš notikums, kas nav atkarīgs no Pusēm un tieši attiecas uz šī Līguma izpildi, ieskaitot (bez ierobežojumiem) karu, mobilizāciju, blokādi, embargo, pilsoņu nemierus, ugunsgrēkus, plūdus, zemestrīci, kā arī negaidītas un

neparedzētas izmaiņas likumdošanā un citos valsts un pašvaldību institūciju izdotajos normatīvajos aktos, tajā skaitā Sabiedrisko Pakalpojumu Regulatora izdotajos normatīvajos aktos ietvertās normas.

10. Līguma un līguma pielikumu termiņš un izbeigšana

10.1. Šis Līgums un nākotnē parakstītie šī līguma pielikumi stājas spēkā ar tā parakstīšanas dienu un darbojas nenoteiktu laiku.

10.2. Vispārīgie līguma un līguma pielikumu izbeigšanas gadījumi:

10.2.1. Līgums un/vai līguma pielikumi ir izbeidzami pēc Pasūtītāja vai Izpildītāja rakstveida iesnieguma, kurš iesniegts ne vēlāk, kā 30 dienas iepriekš, ja nav papildus rakstiskas un abpusēji parakstītās vienošanās, bet ne ātrāk kā 5 mēnešus no noslēgšanas datuma.

10.2.2. Līguma un/vai līguma pielikumu izbeigšanas gadījumā Izpildītājs ne vēlāk, kā 10 dienu laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas sagatavo un piedāda Pasūtītājam galīgo norēķinu.

10.3. Izpildītājam ir tiesības Pasūtītāja rēķina neapmaksāšanas gadījumā vienpusēji lauzt līgumu ar Pasūtītāju pēc 15 dienām no rēķinā uzrādītā apmaksas termiņa beigām. Līguma atjaunošanas gadījumā Pasūtītājs nomaksā visas ierīkošanas maksas atkārtoti.

10.4. Līgums un/vai līguma pielikumi zaudē spēku ar brīdi, kad spēkā stājas normatīvie akti, ar kuriem šajā Līgumā paredzētie pakalpojumi, Līguma noteikumi vai atsevišķu pakalpojumu sniegšana vai tās veids tiek atzīts par pretlikumīgu un nav iespējams pārjaunot vai izmainīt šo Līgumu vai kādu no tā sastāvdaļām, paturot spēkā darījumu.

11. Tiesas

11.1. Puses apņemas darīt visu iespējamo, lai visus strīdus, kas radīsies sakarā ar šo Līgumu, izšķirtu savstarpēju sarunu un vienošanās ceļā.

11.2. Puses vienojas, ka gadījumā, ja sakarā ar Līgumu radušos strīdus nav iespējams noregulēt savstarpējās sarunās, tie tiks izšķirti tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos paredzētajā kārtībā.

Pakalpojuma apraksts

Lietotie termini pakalpojuma sniegšanas kontekstā:

Serveris – Izpildītājam piederoša aparatūra ar tajā uzstādītu speciālu programmnodrošinājumu, kas domāts Virtuālo serveru uzturēšanai. Serveris atrodas datu centrā tiek administrēts ar Izpildītāja resursiem.

Virtuālais serveris – pilnīgi izolēta, vienīgi Pasūtītājām (un šajā Līgumā noteiktajos gadījumos arī Izpildītājam) pieejama vieta un vide Serverī, kurā ir izvietota Pasūtītāja operētājsistēma.

Pakalpojumi – pakalpojumi, kurus šī Līguma ietvaros Izpildītājs sniedz Pasūtītājam.

Avārija – ārkārtējs notikums, kura rezultātā Virtuālā servera izmantošana un piekļūšana tam nav iespējama.

Profilaktiskie darbi – darbi, kas saistīti ar Servera pilnvērtīgas darbības nodrošināšanu, tostarp arī Serverī esoša programmnodrošinājuma jauninājumu uzstādīšana, tehnisko un programmu kļūmju profilakse un novēršana, nesankcionētas pieejas profilakse un novēršana, Servera tehnisko parametru uzlabošana un citi.

Tehniskie rādītāji – Pakalpojuma tehniskie rādītāji, kurus Pasūtītājs ir pieprasījis, bet Izpildītājs ir akceptējis ar savstarpēju vienošanos.

Pasūtītājs, Lietotājs – Pasūtītāja persona, kas izmanto Pakalpojumu.

Pakalpojuma apraksts:

Failiem.lv sniedz datu glabāšanas pakalpojumu, kas ļauj tās līgumklientiem, autorizējoties Failiem.lv interneta serveru sistēmā:

- augšupielādēt un uzglabāt failus, kas nepārsniedz 20 GB izmēru
- nodot citām personām tiešu pieeju konkrētiem failiem vai direktorijām, kas ielādēti Failiem.lv sistēmā
- saņemt failus, kas ielādēti izmantojot Failiem.lv ielādes moduli mājaslapām
- ļauj ielādētos failus koplietot ar citiem interneta lietotājiem, kam zināma unikāla piekļuve saite.

Pakalpojums Failiem.lv paredzēts failu rezerves kopiju glabāšanai, liela apjoma failu koplietošanai, datu glabāšanai ar mērķi tiem piekļūt no citām fiziskām vietām un ierīcēm.

- Pieejamo datu glabāšanas apjomu ierobežo izvēlētais abonēšanas līmenis. Šo līmeni iespējams mainīt, piesakot izmaiņas.
- Piekļuve datiem ir iespējama no operatīvajām sistēmām ar interneta pieslēgumu un modernu interneta pārlūkprogrammu.
- Aktuālie servisa izmantošanas nosacījumi ir pieejami vietnē www.Failiem.lv

Pakalpojumi un to sniegšanas kārtība:

1. Izpildītājs par atlīdzību apņemas izdalīt Pasūtītājam vietu Serverī, kur Pasūtītājs varētu uzstādīt uzglabāt savus failus. Pasūtītājam izdalītai vietai ir jāatbilst Tehniskiem rādītājiem, kuri minēti cenu tabulā.
- 1.2. Izpildītājam ir tiesības bez saskaņošanas ar Pasūtītāju uzlabot servera un vietas tehniskos parametrus.
- 1.3. Izpildītājam ir pienākums nodrošināt servera pieejamību Pasūtītājam ar interneta starpniecību (on-line režīms). Izpildītājs nav atbildīgs par Lietotāja neiespējamību piekļūt serverim, ja tā ir notikusi interneta pakalpojumu sniedzēja, kādas citas trešās personas vai arī paša Lietotāja vainas dēļ.
- 1.4. Avārijas gadījumā Izpildītājs apņemas pielikt visas pūles, lai atjaunotu Servera darbību un servera pieejamību on-line režīmā. Izpildītājam ir tiesības veikt Avārijas seku novēršanu, informējot par to Lietotāju pēc Avāriju seku pilnīgas likvidācijas.
- 1.5. Izpildītājam ir tiesības veikt Profilaktiskus vai avārijas remonta darbus bez saskaņošanas ar Pasūtītāju. Izpildītājam ir pienākums ar e-pasta starpniecību informēt Pasūtītāju par Profilaktisko darbu norises laiku un iespējamo Servera darbības pārtraukuma vai nepieejamības ilgumu vismaz divas dienas iepriekš. Servera darbības pārtraukumi, kas notika Profilaktisko darbu rezultātā, nav uzskatāmi par Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem. Ja plānoto Profilaktisko darbu gaitā un/vai rezultātā nav paredzēti vai prognozēti Servera darbības pārtraukumi, Virtuālā servera esamības on-line režīmā pārtraukumi vai Servera darbaspējas jaudas samazināšana vairāk par 20%, tad Izpildītājam ir tiesības nebrīdināt Lietotāju par šādiem Profilaktiskiem darbiem.
- 1.6. Izpildītājam, veicot Avārijas seku novēršanu vai Profilaktiskos darbus, ir jā rūpējas, lai Virtuālā servera darbība būtu pēc iespējas mazāk traucēta. Pasūtītājs apzinās, ka Avārijas seku novēršanai un Profilaktiskiem darbiem ir prioritāte attiecībā pret šajos Noteikumos norādītajām Pasūtītāja tiesībām.
- 1.7. Pasūtītājs ir pilnībā atbildīgs par savas paroles un lietotāja vārda saglabāšanu slepenībā. Visas darbības, kas tiks veiktas Serverī, izmantojot Pasūtītāja lietotāja vārdu un paroli, tiks uzskatītas par Pasūtītāja darbībām.
- 1.8. Gadījumā, ja Pasūtītājam būs nepieciešama papildus vieta uz Servera, kas pārsniedz Tehniskos noteikumos norādīto apjomu, vai arī kādu citu Tehniskos noteikumos norādīto limitu paaugstināšana vai samazināšana, tad Puses atsevišķi vienojas par jauniem limitiem un jaunu atlīdzības apmēru.
- 1.9. Pasūtītājs apliecina, ka viņam ir nepieciešamās prasmes, zināšanas un spējas izmantot Pakalpojumus.

- 1.10. Izpildītājs neatbild par datiem, ko serverī glabā Pasūtītājs, tai skaitā arī par autortiesību ievērošanu.
- 1.11. Izpildītājs apliecina, ka viss Serverī uzstādītais programmnodrošinājums ir Izpildītāja īpašums un viņam ir visas nepieciešamas atļaujas (licences) tā izmantošanai šī Līguma ietvaros.

Pasūtītā pakalpojuma nosaukums un tehniskie rādītāji	Abonēšana mēnesī, EUR		
	bez PVN	PVN	Kopā

Ar pakalpojuma aprakstu, cenām un sniegšanas noteikumiem Pasūtītājs ir iepazinies un apņemas tos ievērot.

Pasūtītāja paraksts:

Izpildītāja paraksts:

Jānis Viklis